



CALIDAD DE LA
ATENCIÓN CLÍNICA

GUÍA DE ESTUDIO 2022



CONSEJO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA, A.C.
Alfonso Esparza Oteo 144, Int. 401-A, colonia
Guadalupe Inn, Demarcación Territorial Álvaro Obregón,
Ciudad de México.



CONSEJO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA, A.C.

MESA DIRECTIVA

Dr. Rufino Luna Gordillo

Presidente

Dr. Vladimir Mosso Zempoalteca

Secretario Técnico

Dr. Pablo A. Kuri Morales

Secretario Académico

Dra. Walverly Morales Gordillo

Secretaria de Registro y Control



Edición

Dra. Walverly Morales Gordillo
Secretaria de Registro y Control
Colaboradora

Dra. Janeth Analí Mancilla Monsiváis
Asesoría técnica

Dra. Karla Patricia Pacheco Alvarado
Asesoría técnica

Dra. Ana Laura Cajigas Magaña
Asesoría técnica

Dra. Ariadna Marcela Colmenares Vásquez
Asesoría técnica

Dra. Sara Fonseca Castañol
Asesoría técnica

Dr. Arturo Martínez Zúñiga
Asesoría técnica

Dr. Rafael Puppo Castro
Asesoría técnica

Lic. Gonzalo Medina Hidalgo
Director Ejecutivo
Colaborador

Ing. Selene Marisol Sánchez Godínez
Apoyo Gerencial
Colaboradora

Guía de Estudio para presentar el Examen del Consejo Nacional de Salud Pública

El **Consejo Nacional de Salud Pública, A. C.** cuenta con el reconocimiento de idoneidad por el Comité Normativo Nacional de Consejos de Especialidades Médicas (CONACEM) para certificar a los médicos especialistas en Salud Pública, Epidemiología, Medicina Preventiva y Calidad de la Atención Clínica.

Este documento, pone a disposición de los médicos especialistas en **Calidad de la Atención Clínica** una guía de estudio que oriente su preparación para sustentar el examen de certificación. De igual forma, pretende ser instrumento que oriente a los directivos y maestros de las instituciones formadoras de especialistas sobre las áreas mínimas a cubrir durante su periodo de instrucción y que permitan al egresado contar con las competencias necesarias para afrontar los retos del México actual desde su especialidad.

Es importante que el médico aspirante a certificarse revise esta guía a fin de que identifique las áreas en las que requiera prepararse previo al examen del CNSP.

El examen para obtener la certificación es teórico y se conforma por ciento veinte preguntas específicas y de casos clínicos que permiten evaluar la competencia profesional del sustentante, su capacidad de toma de decisión, aplicación de conocimientos, habilidades y destrezas, por lo que los médicos especialistas en **Calidad de la Atención Clínica** para obtener su certificación deben ser competentes en los siguientes temas. La siguiente guía de estudio se basa en el mapa curricular y el programa académico de esta especialidad.

Tema 1. Medicina basada en evidencias

- Búsqueda de información en salud.
- Tipos de estudio y evidencia.
- Niveles de evidencia y recomendaciones.
- Validez de la información.

Tema 2. Estadística y métodos cualitativos

- Tipos de estudio.
- Conceptos básicos de estadística y probabilidad.
- Medidas de frecuencia, asociación, tendencia central y dispersión.
- Metodología cualitativa y cuantitativa.
- Pruebas de validez.

Tema 3. Desarrollo Organizacional

- Modelos de intervención en Desarrollo Organizacional y ciencias de la conducta.
- Tipo de intervenciones y Herramientas de Diagnóstico.
- Liderazgo en el Desarrollo Organizacional.

Tema 4. Salud Pública y Epidemiología

- Conceptos básicos de Salud Pública;
- Conceptos básicos de Epidemiología;
- Prevención y Promoción a la Salud;
- Vigilancia Epidemiológica.

Tema 5. Seguridad Industrial en Hospitales

- Terminología de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Epidemiología de los Riesgos Laborales en Establecimientos de Salud.
- Prácticas seguras en las instalaciones de Establecimientos de Salud.

Tema 6. Legislación en Salud

- Sistema Nacional de Salud;
- Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica.
- Acreditación en México.
- Licenciamiento y Normatividad en Establecimientos de Atención Médica.
- Normas Oficiales Mexicanas relacionadas con criterios de calidad, seguridad y capacidad.
- Expediente Clínico.

Tema 7. Herramientas en Calidad

- Herramientas básicas de Calidad.
- Herramientas avanzadas de Calidad.

Tema 8. Calidad Farmacológica

- Conceptos básicos de farmacovigilancia.
- Reacciones adversas a medicamentos.

Tema 9. Modelos de Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente

- Dimensiones de la Calidad.
- Fundamentos de Seguridad del Paciente.
- Factores Humanos y Seguridad.
- Gestión de los eventos relacionados con la Seguridad del Paciente.
- Fundamentos y aplicabilidad de Modelos de Gestión de calidad en organizaciones de salud.

Tema 10. Sistemas de Control Interno

- Fundamentos de Auditoría en Salud.
- Gestión y Análisis de Riesgos.
- Modelos de Evaluación Nacionales e Internacionales.

Tema 11. Herramientas en Calidad

- Fundamentos de mejora continua y control de la calidad.
- Metodología para la Mejora Continua en organizaciones de salud.
- Medición y control estadístico de la mejora continua,